

После вирусов перестали открываться странички, хотя пакеты (ping) проходят. В чём дело?

Вероятно вирусами был повреждён **Winsock**.

Если у Вас Windows XP Service Pack 2 или более поздняя версия, попробуйте проделать следующее:

1. Нажмите "**Пуск**", дальше "**Выполнить**";
2. В открывшемся окошке напишите **netsh** и нажмите на клавишу Enter;
3. Дальше по очереди, каждый раз, заканчивая команду клавишей Enter, введите:

winsock

reset

Если всё прошло успешно, должна появиться надпись (у Вас она может быть другой) "**Сброс каталога Windows произведён успешно. Необходима перезагрузка для вступления изменений в силу**". Перезагрузите компьютер и проверьте результат.

Если же после этих действий у Вас всё-таки не открываются страницы Вы всегда, в удобное для Вас время, можете обратиться в службу технической поддержки по многоканальному номеру **(044)592-65-42**.

Обратите внимание!

Компания **ISP VIPLan** рекомендует использовать антивирусные программы и своевременно обновлять. Это необходимо для защиты Вашего компьютера от всевозможных вирусных атак. При заражении компьютера Абонента, его трафик может значительно возрасти, и полоса пропускания будет автоматически ограничена. При обнаружении компьютеров-источников распространения вирусов в сети, Провайдер имеет право временно отключать такие компьютеры от услуги.