

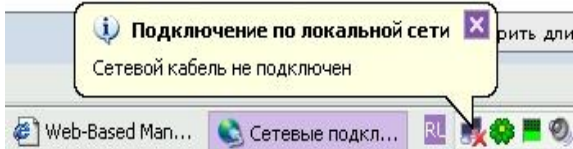
У меня не работает сеть! Что делать?

1. Вы должны находиться дома и за компьютером.

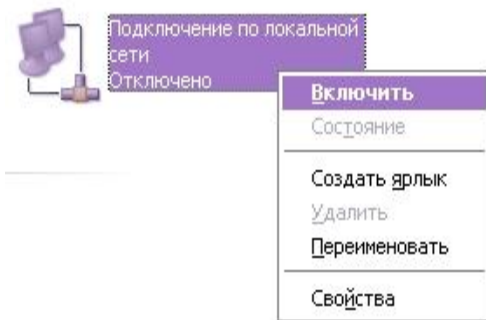
Звонить на следующий день (через два дня) с работы (учебы, от друзей) в 99% случаев смысла нет;

2. Проверьте, включен ли компьютер;

3. Убедитесь, что кабель подключен к компьютеру, и в правом нижнем углу экрана горит значок подключения по локальной сети:



4. Убедитесь что подключение сети не отключено вручную в настройках



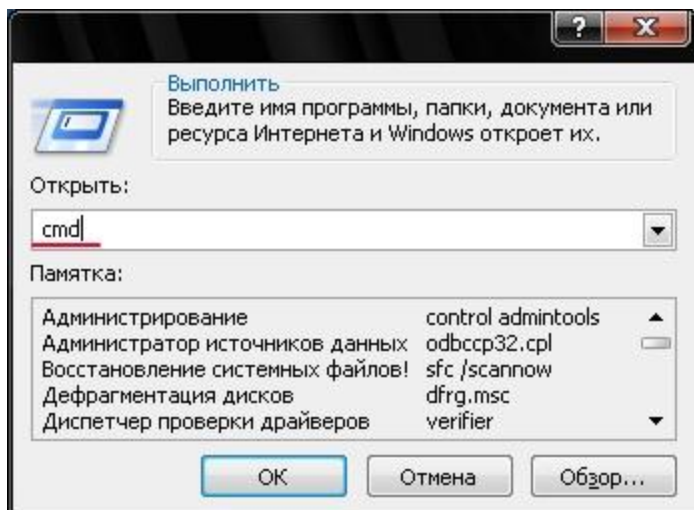
Если значок подключение по локальной сети выключен, то нажмите на пункт меню "Включить". (Меню вызывается щелчком правой кнопки мыши по значку подключения)

5. Проверить работоспособность канала передачи данных между Вашим оборудованием и оборудованием ISP VIPLan

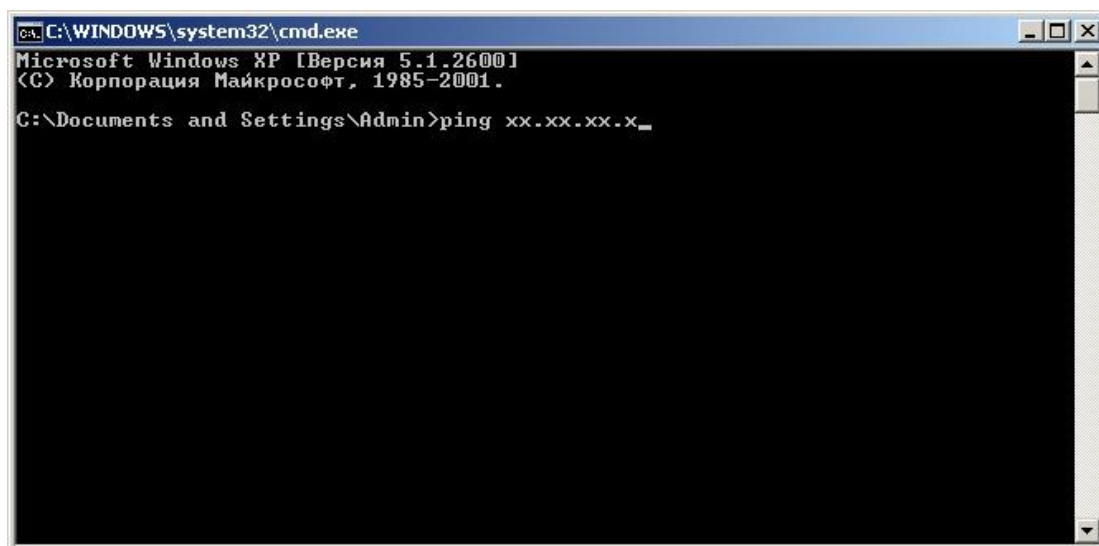
Пуск=>Выполнить (win + R)



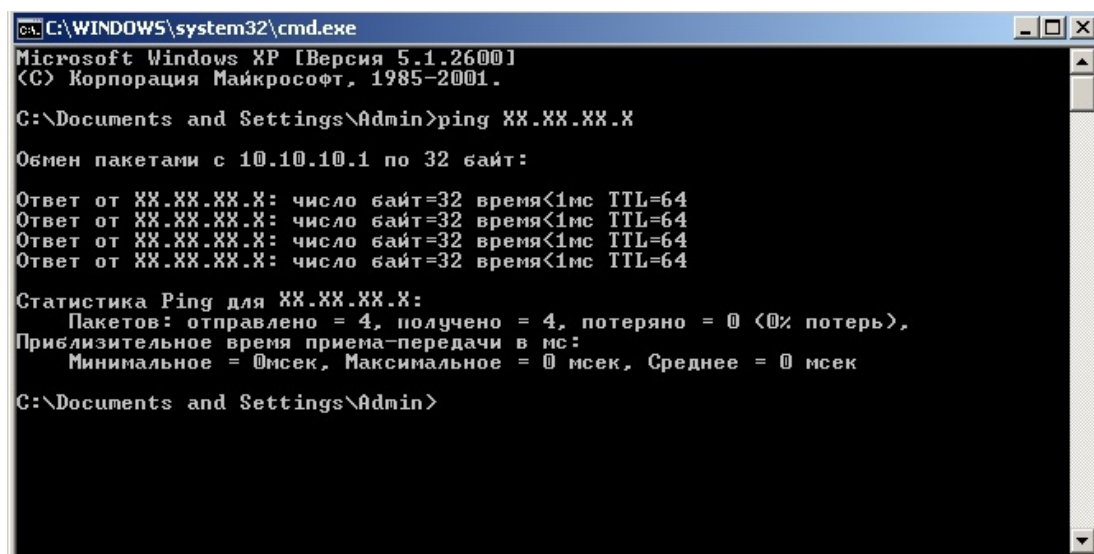
Далее в командной строке пишем **cmd** (при этом не забывая, что команды пишутся на английском языке) и нажимаем Enter



В появившемся окне (прописываем команду) **ping xx.xx.xxx.x** далее нажимаем Enter,



где **x** - адрес Вашего шлюза (в большинстве случаев, если Вы используете внутренний адрес, то адрес шлюза отличается от Вашего IP адреса только последним символом, обычно он имеет в конце адреса значение 1, т.е. **xx.xx.xxx.1**)

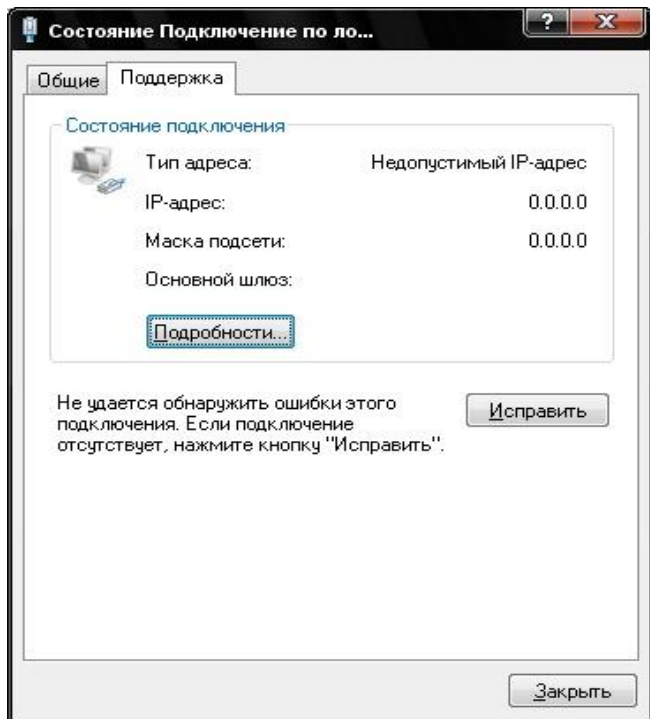


После нажатия клавиши Enter, Вы должны увидеть прохождение обмена пакетов, где указана время прохождения, количество принятых/отправленных пакетов и их возможная потеря.

Если обмен пакетами не прошел, перейдите к последующим пунктам.

6. Убедитесь что у Вас не сбились сетевые настройки

В Windows XP посмотреть его можно на закладке "Поддержка" окна "Состояние Подключение по локальной сети", которое, в свою очередь, вызывается двойным щелчком по ярлычку "Подключение по локальной сети", изображенного на предыдущем рисунке.



На картинке изображены настройки условного компьютера, Ваши же должны выглядеть так, как указано в **Дополнительном соглашении №1, Вашего договора.**

7. Уточните, что именно у Вас не работает. Интернет, почта, локальная сеть, всё сразу.

8. Если Вы поменяли компьютер или сетевую карту, Вам необходимо позвонить в службу технической поддержки и сообщить новые регистрационные данные сетевой карты (MAC-адрес);

9. Если не можете справиться с возникшими трудностями с Вашим компьютером, Вы всегда, в удобное для Вас время, можете обратиться в службу технической поддержки по многоканальному номеру (044)592-65-42.