

## Рекомендації щодо перевірки швидкості доступу до мережі Інтернет



Шановні користувачі, будь-який ресурс перевірки швидкості має похибки в алгоритмі вимірювання доступу до мережі Інтернет. [Speedtest](#) також не може бути абсолютно достовірним джерелом перевірки швидкості інтернет, але більш менш підходить для приблизної оцінки якості Вашого підключення.

Для найбільш вірної перевірки швидкості з'єднання з Інтернет через [speedtest.net](#) або інші служби, необхідно:

1. Підключити мережевий кабель безпосередньо до комп'ютера (в мережеву плату), минаючи роутери, точки доступу та інше активне мережеве обладнання.
2. При тестуванні швидкості підключення необхідно припинити роботу всіх програм завантаження та спілкування, які можуть вплинути на результати вимірювань (Emule, DC ++, Torrent, ICQ, Skype, The Bat!, Outlook Express, Mozilla Thunderbird, Viber та ін.)
3. Залиште тільки одне відкрите вікно та лише одну вкладку Вашого інтернет-браузера зі сторінкою [speedtest'a](#).

4. Якщо у вас встановлені антивіруси - рекомендуємо їх відключати на час тестування каналу, антивірус при тестуванні може ініціалізувати Ваш тест, як вірусний трафік.

5. Після відключення всіх програм, які вимагають інтернет-з'єднання, упевніться в цьому натиснувши Ctrl+Shift+Esc (для Windows), потім перейдіть на вкладку "Мережа" і подивіться на графіки активності інтернет з'єднання, якщо шкала не піднімається вище позначки 1%, то Ви зробили все правильно.

6. Далі, в цьому ж вікні (Диспетчер завдань Windows) перейдіть на вкладку "Швидкість" та спостерігаючи завантаження процесора проведіть тест.

**Під час тесту завантаження процесора не повинно досягати відмітки 100%.**

7. Для достовірності проведіть тест кілька разів!

**Примітка:** Ще раз акцентуємо Вашу увагу на те, що мережевий кабель, наданий провайдером, повинен бути підключеним безпосередньо в мережеву карту комп'ютера, а не в роутер або точку доступу wi-fi, інакше тести швидкості можуть бути некоректні.

При виникненні технічних запитань, відправте їх на електронну пошту технічного відділу [support@viplan.kiev.ua](mailto:support@viplan.kiev.ua), або звертайтеся за телефоном (044)592-65-42(43), для подальшого аналізу та пояснення результатів тестування.